

議事録 (2)

日時 2021年3月4日(木) 10時~10時13分

場所 日本交通三鷹営業所

参加者 会社側 三鷹営業所所長、三鷹営業所次長

組合側 分会長

(4) 配車アプリの不具合を改善すること。

組合側	資本側
	GOアプリの地図の施設名を増やす件。これについては、当然、乗務員から色々と上がってきているなか、ある程度溜まった段階でMOTの方に要望として上げている。ただ、これについてはいつできるかは未定である。
	決済アプリに不具合が発生した際、復旧見込みの案内を早めに連絡する件については、不具合を把握でき必要性があれば即流している。ただ現状、A社、B社が絡んだサーバー不具合が多々発生していて、明確な復旧見込みが立たない。分かり次第連絡している。
よくあるカードが使えないケースは早目に情報をもらえれば、お客さんが乗ってきた時に「カード使えないですがよろしいですか」と言える。	乗務員が大変な目に会うので、分かり次第すぐ連絡している。
いつも連絡くるのは、カード使えなくなって相当時間が経ってからだ。	現状、リアルタイムでというのは、なかなか難しい。

	<p>専用乗り場の営業情報が不正確である件。情報を当てにして行ってみたら乗り場が一杯だったというケースはあると思うが、タイムラグもある。機械が追い付いていくように（MOTに）お願いはしている。</p>
<p>タイムラグというのも原因の一つであるが、他社の台数を把握出来ていないというのが一番の原因である。実際、乗り場の最後尾に付けた段階で「空車が不足しています」というメッセージが流れてくることがある。そういう場合は、大抵、日本交通は自分だけで、あとは他社の車で一杯という状況の時だ。</p>	<p>そこらへんは詳しくは分からないが、他社の台数というところまで追い付いていないのが現実。すぐにどうこう出来る話ではない。現場からいろんな要望が出ているのは届けているので、少しずつ改善していくと思う。不具合の見直しをしているのが実情。</p>
<p>現状、情報が不正確な上、一齐送信しているから情報としての価値がないと多くの乗務員が思っている。どこの乗り場に何台いるかはタブレットで確認できるのだから、情報がほしい人にだけ流すか、一切流さないでもらいたい。次回また質問するのでお答えいただきたい。</p>	

(5) LPGスタンドを営業所と繁華街に近い場所に確保すること。

議題2(3)で討議済み。

(6) 無線の空転処理をする際は、すべてA空転処理とすること。また、待ち合わせ時間から5分経過してからのキャンセルは、実車ボタンを押してからA空転処理とすること。

	<p>無線の空転処理について。</p> <p>代車要請を指示した際は、基本的に無線の優先権を付与している。全ての代車が迎車料金貰えない訳ではなくケースバイケースである。そういった実情は理解してほしい。配車時間が短すぎて到着遅れとなり迎車料金をいただけない件については、配車時間をコントロールし改善したとの認識を持っている。そのような話はあまり（ほかの組合からは）出てこない。</p>
<p>待ち合わせまでの設定時間が、ドライバーの方がIPよりも少し早いので、せめてIPと同じ位にしてほしい。</p>	<p>ドライバーズとIPがセットかどうかは分からないが、以前は無線を了解してから待ち合わせまで1分とか何十秒という話もあった。しかし改善は済んでいる。そうした話があったということは伝えておく。</p>
<p>料金の話は次回も質問していく。</p>	

(7) 決済端末の故障や乗り逃げなどで乗客から料金を貰えなかった際は、会社が料金の全額を負担し、乗務員に責任の一端を負わせないこと。

	<p>決済端末故障や乗り逃げなどで料金を貰えなかった際は、現状、各所で概要を確認し対応している。忘れ物は基本的には届けてほしいが出来ない場合は持ち帰ってもらっている。通信費に関しては社会通念上、必要経費の範囲内であるという考えである。</p>
--	---

<p>この後にやる通信費の件もまとめて回答してくれたが、通信費も乗り逃げや忘れ物の話と関係してくる。現状、忘れ物があると職員から「お客様の電話番号を教えるので直接話して、どうするか決めて下さい」と言われることがある。この対応は問題なのでは？</p>	<p>確かにそういったケースはある。降りた場所に再度向かい、待ち合わせして受け渡しするのが一番いいが、降りた場所から離れているケースだと、当人同士が連絡を取り合ってどうするか決めた方が間違いない。あまり良い方法ではないかもしれないが。</p>
<p>乗務員の個人情報がお客さんに漏れてしまう問題と、通信費を乗務員が負担しなければいけないという問題が発生するので、企業として対応が問われるのではないかと思う。次回引き続き詰めていくので回答を考えておいてほしい。</p>	<p>分かった。 時短の輪番休業要請については電話で回答した通りだが、次回団交で審議等が必要であれば議題に上げてもらえればと思う。</p>

(8) 乗客が嘔吐して営業を中断した際は、三か月分の平均營收を中断した時間分補償すること。また、営業に復帰できなかつた際は、三か月分の平均營收との差額分を補償すること。

議題2(5)で討議済み。

(9) 乗務員専用フリーダイヤルを設置するとともに、配車アプリ「GO」を使った会社と乗務員の通話システムを構築すること。

(7)で回答済み。

(10) 新型コロナウイルスの飛沫感染防止対策を兼ねた頑丈な防犯板を設置すること。

議題2(2)で討議済み。

以上